

# Procès-verbal

RÉUNION DU COMITÉ CONSULTATIF DES TRAVAILLEURS BLESSÉS DEUXIÈME TRIMESTRE DE 2025		
Le 20 juin 2025	De 9 h 00 à 12 h 00	Four Points by Sheraton Moncton
Réunion convoquée par	Jarrod Yeo	
Genre de réunion	Réunion du Comité consultatif des travailleurs blessés	
Preneuse de notes	Norma Doucette	
Personnes présentes	Jarrod Yeo, Norma Doucette, Paula Garant, Leica Gahan, Pam Baker et Kirk Westfield	
Invités spéciaux	Dino Scichilone, Nathalie Moreau et Angela Bailey	
<b>1.</b>		
Présentation sur la sécurité	Jarrod Yeo	
Discussion	<p>Travaux routiers : Lorsque vous arrivez à une zone de construction, réduisez votre vitesse à 70/90 km.</p> <p>Travailler à l'extérieur : Buvez beaucoup d'eau et appliquez un écran solaire.</p> <p>Pour éviter les troubles liés à la chaleur, comme la fatigue, restez hydraté en buvant beaucoup d'eau, portez des vêtements appropriés et prenez des pauses fréquentes à l'ombre ou dans un endroit frais. Si possible, évitez les heures les plus chaudes de la journée.</p>	
Mesures à prendre	Aucune	
<b>2.</b>		
Examen du procès-verbal de mars	Jarrod Yeo	
Discussion	M. Yeo lit le procès-verbal de la réunion de mars.	
Mesures à prendre	Approuvé	
<b>3.</b>		
Mises à jour et bonnes nouvelles	Jarrod Yeo	
Discussion	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Jour de deuil</b> : Travail sécuritaire NB a préparé une nouvelle affiche pour le Jour de deuil avec Brexton, le petit-fils de M<sup>me</sup> Gahan, qui figure sur l'affiche. Cela a bien fonctionné.</li></ul>	

# Procès-verbal

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kirk Westfield a déposé une couronne au pavillon du lac Lily à la mémoire des travailleurs blessés au nom du Comité consultatif des travailleurs blessés.</li> <li>• <b>Conférence sur la santé mentale des premiers répondants à Moncton</b> : M. Westfield a assisté à la conférence, et a ajouté que la conférence était bien organisée et qu'il a aimé y prendre part.</li> <li>• M<sup>me</sup> Gahan a été invitée au <b>Sommet sur la gouvernance de l'Association des commissions des accidents du travail du Canada</b> pour parler au nom de Fil de vie.</li> <li>• <b>Augmentation de l'indemnité journalière</b> : Augmentation du montant pour les repas pendant les déplacements.             <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ Déjeuner : de 15,45 \$ à 16,01 \$</li> <li>➢ Dîner : de 18,52 \$ à 19,19 \$</li> <li>➢ Souper : de 37,11 \$ à 38,45 \$</li> </ul> </li> <li>• <b>Amélioration des prestations</b> : L'amélioration des prestations a été approuvée. À compter du 1<sup>er</sup> juillet 2025, les nouveaux conjoints survivants recevront 90 % des gains nets du travailleur décédé sans égard au revenu familial pour assurer un soutien financier plus clair et plus stable.</li> <li>• Les <b>survivants actuels</b> profiteront également d'une augmentation de leurs prestations, ainsi que d'une cotisation plus élevée à leur rente et d'un processus simplifié à l'avenir.</li> <li>• La randonnée « <b>Un pas pour la vie</b> » sera de retour à Fredericton en 2026.</li> </ul>
Mesures à prendre	
<b>4.</b>	
Rapport annuel 2024 du Comité consultatif des travailleurs blessés	Jarrod Yeo
Discussion	Le <b>rapport annuel 2024</b> du Comité a été publié sur le site Web. On en fera la promotion sur les médias sociaux et le rapport sera inclus dans le prochain numéro de <i>Cybernouvelles</i> .
Mesures à prendre	Les membres peuvent partager des messages sur leurs médias sociaux.

# Procès-verbal

Équipe de gestion des réclamations	
5.	
Présentation spéciale – Modernisation du modèle de prestation des services en matière de réclamations	Dino Scichilone, Nathalie Moreau et Angela Bailey
Renseignements	<p><b>Évolution de la prestation de services en vue de meilleurs résultats pour les clients</b></p> <p>Dans le cadre des efforts de modernisation et du plan stratégique de Travail sécuritaire NB, nous transformons la façon dont nous fournissons des services afin d’assurer une expérience du client de haute qualité, efficace et personnalisée. Notre but est de soutenir le rétablissement grâce à des soins rapides et accessibles et, en fin de compte, de créer un lieu de travail exempt de blessures et d’invalidité.</p> <p><b>Pourquoi changer?</b></p> <p>Notre projet Pensions et invalidité à long terme, lancé en janvier 2023, a répondu à la complexité croissante des clients, aux volumes élevés de dossiers existants et aux modèles de service désuets. Les travailleurs n’étaient pas évalués en fonction de leurs besoins, ce qui entraînait des services non uniformes, des retards et de la frustration.</p> <p><b>Un nouveau modèle de service met en valeur l’équipe des soins critiques</b></p> <p>Une nouvelle chaîne de valeur pour soutenir les travailleurs qui ont subi une blessure grave.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Fournit un soutien personnalisé et rapide dès l’acceptation de la réclamation initiale.</li><li>• Se concentre sur les blessures graves, les maladies professionnelles et les besoins élevés en matière de soins.</li><li>• Les services comprennent la navigation dans les réclamations, l’évaluation du rétablissement, les modifications apportées au domicile et le soutien aux blessures secondaires.</li></ul>

# Procès-verbal

## **Équipe de soins continus et d'indemnisation**

Mise en place en juin 2025, cette équipe d'aide médicale spécialisée remplace le modèle individuel d'invalidité à long terme.

- Gère les demandes d'aide médicale et les réapparitions dans le cadre de réclamations déjà approuvées.
- Utilise une approche d'équipe et de gestion des files d'attente pour simplifier les soins et leur donner la priorité.
- Assure un service efficace et uniforme, quel que soit l'état de la réclamation.

## **Principales améliorations**

- Une communication plus claire et plus transparente.
- De bons services fournis par les bonnes personnes au bon moment.
- Plans de soins personnalisés en fonction des besoins individuels.
- Réduction du temps d'attente et du dédoublement des efforts.

## **Exemple d'effet dans le monde réel**

Un client impliqué dans un accident de véhicule à moteur a reçu ce qui suit :

- Une coordination immédiate pour le transfert médical et le soutien familial.
- Une aide pour les déplacements, l'hébergement et les modifications apportées à la maison :
  - Une thérapie continue et un soutien à la vie quotidienne.
  - Des suivis à intervalles réguliers assurant des soins continus.

## **Catalyseurs de succès**

- Formation d'équipe sur les blessures graves, le réemploi et la conception universelle.
- Une collaboration étroite avec les familles, les fournisseurs et les professionnels de la santé.

## **Ce que cela signifie pour les travailleurs**

- ✓ Des décisions plus rapides et un meilleur service
- ✓ Un accès simplifié aux soins
- ✓ Du soutien personnalisé et uniforme
- ✓ Une amélioration du rétablissement et des résultats

# Procès-verbal

	C'est notre voie à suivre : une approche intégrée et moderne pour nous assurer que chaque travailleur obtient le soutien dont il a besoin, quand il en a besoin.
Mesures à prendre	M <sup>me</sup> Garant et M. Westfield feront des commentaires sur la nouvelle approche à la prochaine réunion.
6.	
Ajournement	Jarrod Yeo
	La séance est levée à 12 h 15. La prochaine réunion est prévue en septembre. À communiquer.