



Collecte sécuritaire de déchets

Sommaire de la consultation

Mai 2015

Dans le cadre de sa stratégie en vue de réduire le nombre de blessures et d'établir une culture de sécurité au sein des lieux de travail néo-brunswickois, Travail sécuritaire NB a élaboré une initiative de prévention pour l'industrie de la collecte de déchets, qui a été déterminée comme une industrie à risque élevé. Ce secteur recevra plus de soutien et de services.

Travail sécuritaire NB a chargé Corporate Research Associates Inc. d'organiser deux séances de consultation auprès des intervenants de l'industrie afin d'obtenir leurs commentaires sur l'initiative proposée et de mieux comprendre leurs besoins.

- Une séance a eu lieu le 10 février dernier en anglais, à Fredericton. Un total de 28 intervenants y ont participé.

- Une séance a été présentée en français en ligne, en temps réel, le 26 février. Il s'agissait d'une conférence téléphonique et d'une plate-forme en ligne. Un total de six intervenants y ont pris part.

Les résultats des consultations indiquent qu'en général, les intervenants appuient l'initiative de Travail sécuritaire NB visant à aider les lieux de travail à améliorer la santé et la sécurité au travail. Pendant la consultation, les points forts et les faiblesses de l'initiative ont été déterminés.

Points forts

- Conçue en fonction des besoins individuels des organismes.
- Transmet les mêmes lignes directrices à tous les organismes.
- Aide les organismes à améliorer leur processus de soumission au moyen de lignes directrices en matière de contrats.

- Encourage la consultation et la collaboration avec l'industrie.
- Établit des meilleures pratiques qui pourraient être partagées avec l'industrie.
- Comprend différents types d'intervenants de l'industrie.
- Adopte une approche proactive en vue d'améliorer la situation.
- Peut avoir un effet positif sur la culture de l'industrie.
- Comprend un volet de sensibilisation du public.
- Invite l'industrie à présenter des commentaires ou des solutions.

Les intervenants ont signalé que la participation de l'industrie, la consultation continue et l'éducation étaient considérées des points forts importants de l'approche proposée.

Faiblesses

- Incertitude quant à la façon d'assurer l'adhésion des intervenants et des employeurs.
- Participation des intervenants nécessaire pour le volet de sensibilisation du grand public.
- Incertitude quant à la façon dont les deux intervenants (éboueurs et administrateurs des contrats de collecte de déchets) travailleront ensemble.
- Les administrateurs des contrats de collecte de déchets n'ont pas accès aux dossiers en matière de sécurité / de conformité des fournisseurs.
- Pas suffisamment d'accent sur le rôle ou les exigences relativement au processus de soumission en ce qui a trait à l'amélioration de la sécurité.
- Ne précise pas l'approche relative à l'inspection de machines.
- Pas suffisamment d'accent sur la sensibilisation des communautés.
- Aucune mesure normalisée ou limite de poids qu'un travailleur peut soulever par jour.

Les intervenants ont mentionné qu'une plus grande attention devait être portée à la collecte

de déchets résidentiels, au processus général de soumission et aux règlements en matière de sécurité de l'industrie.

Les intervenants ont également signalé des obstacles qui peuvent avoir un effet sur leur dossier en matière de sécurité :

- L'absence d'une approche normalisée à l'égard de la collecte de déchets résidentiels dans l'ensemble des municipalités, des commissions de services régionaux et des districts de services locaux.
- Les comportements dangereux des membres du public (surtout les conducteurs) près des véhicules de collecte de déchets.
- Les éboueurs ne respectent pas toujours les règles de sécurité de l'organisme car ils essaient d'être plus efficaces.
- Certains intervenants n'ont peut-être pas les moyens de mettre en place toutes les lignes directrices en matière de sécurité, ou n'ont peut-être pas la main-d'œuvre pour le faire.
- Le processus d'appel d'offres favorise souvent la soumission la moins élevée sans égard à la sécurité. Par conséquent, les fournisseurs de services ont parfois tendance à compromettre la sécurité afin de demeurer concurrentiels.

CONCLUSION

Les intervenants ont bien accueilli la stratégie de prévention de Travail sécuritaire NB. Ils ont indiqué que la formation adaptée à chaque fournisseur et la sensibilisation du public relativement aux dangers liés à la collecte de déchets résidentiels sont des éléments importants qui pourraient réduire le nombre de blessures au sein de l'industrie de la collecte de déchets. Ils ont également souligné que la normalisation des activités, ainsi que l'ajout d'exigences en matière de sécurité dans les contrats amélioreraient la culture de sécurité de l'industrie dans la province.

Par conséquent, Travail sécuritaire NB ira de l'avant avec un plan modifié, en reconnaissant

également que des pratiques normalisées de gestion des déchets; une collaboration avec les intervenants de l'industrie et le gouvernement; et l'apprentissage partagé sont les meilleures façons de réduire le nombre de blessures subies au travail.

Afin d'assurer que la santé et la sécurité font partie du processus de passation de contrats, Travail sécuritaire NB recommandera également d'inclure des exigences en matière de sécurité dans le processus d'appel d'offres et étudiera des façons de donner aux entreprises contractantes l'accès aux dossiers en matière de sécurité des fournisseurs.