

PLAN STRATÉGIQUE

2019-2021

WORKSAFE
TRAVAIL SÉCURITAIRE  NB



TABLE DES MATIÈRES

- 3 • Aperçu du plan stratégique s'échelonnant sur trois ans
- 4 • Mot du président et chef de la direction et de la présidente du conseil d'administration par intérim
- 6 • Valeurs
- 7 • Piliers stratégiques
- 11 • Indicateurs de rendement





APERÇU DU PLAN STRATÉGIQUE S'ÉCHELONNANT SUR TROIS ANS

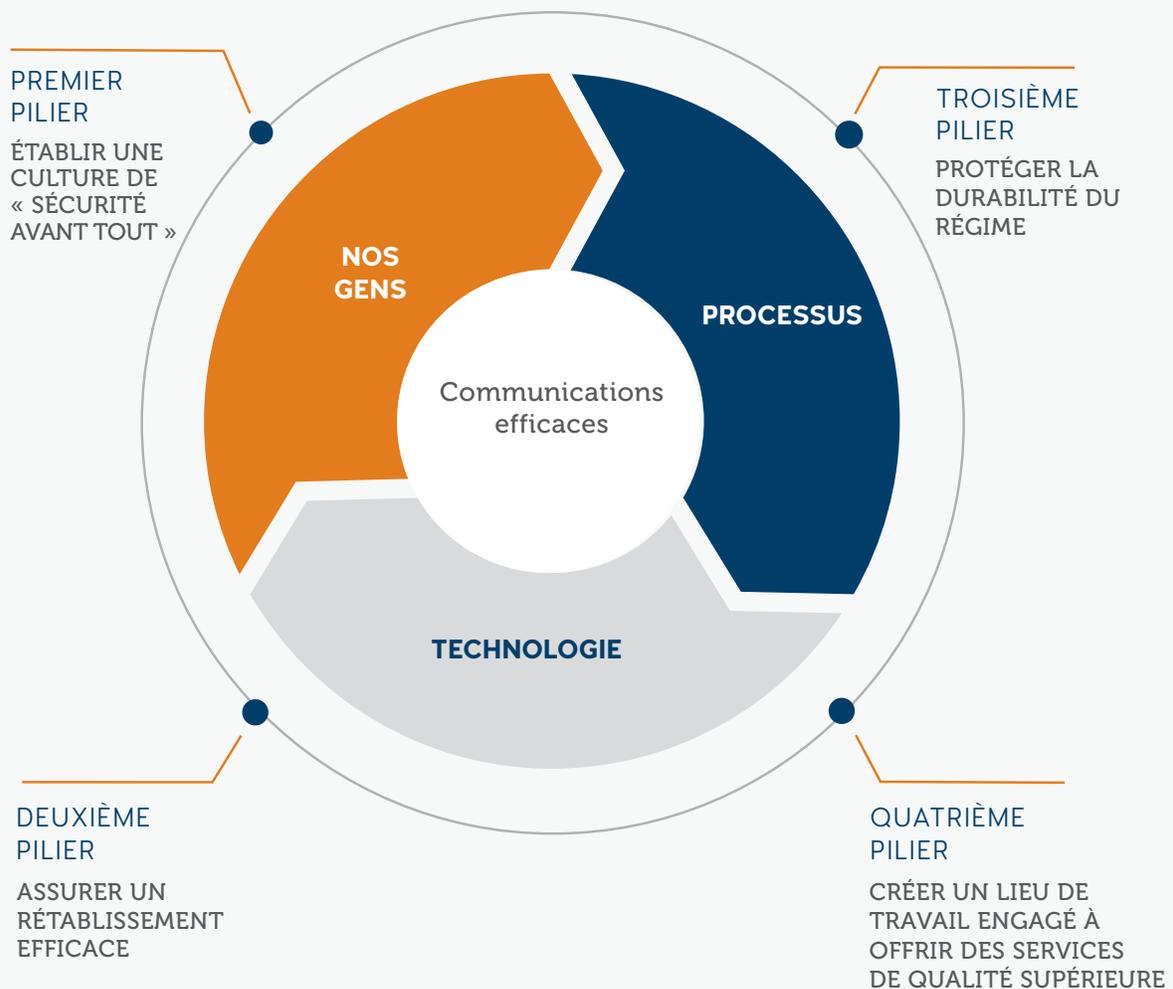
VISION

Assurer la sécurité et la santé des personnes au travail.

MISSION

Collaborer avec tous les intervenants pour concevoir, bâtir et gérer un continuum efficace de sécurité et de soins.

CAPACITÉS FONDAMENTALES ET PILIERS STRATÉGIQUES





MOT DU PRÉSIDENT ET CHEF DE LA DIRECTION ET DE LA PRÉSIDENTE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION PAR INTÉRIM

En 2018, Travail sécuritaire NB a célébré le 100^e anniversaire du régime d'indemnisation des travailleurs de la province. L'objectif principal de l'organisme demeurera le même pour le prochain siècle, c'est-à-dire qu'il déploiera des efforts pour créer des lieux de travail sains et sécuritaires afin de protéger tous les travailleurs.

Au cours des dernières années, la **barre a continué à monter plus haut** en ce qui a trait à la santé et au mieux-être au travail; aux progrès en matière de diagnostics et d'options de traitement; et aux capacités croissantes de la technologie, au travail comme dans notre vie personnelle. C'est le moment idéal pour prendre des mesures rapides et délibérées afin d'améliorer les services que nous offrons aux travailleurs et aux employeurs de la province.

Travail sécuritaire NB joue un rôle important dans l'économie de la province. En se fondant sur les piliers énoncés dans ce plan stratégique, nous avons tracé la voie à suivre pour la transformation de l'organisme. Cette transformation, qui a pour but d'ajouter de la valeur pour le public, sera fondée sur les piliers suivants :

- 1. ÉTABLIR UNE CULTURE DE « SÉCURITÉ AVANT TOUT »** – Améliorer la protection actuelle pour les travailleurs afin d'assurer leur santé et sécurité au travail.
- 2. ASSURER UN RÉTABLISSEMENT EFFICACE** – Utiliser efficacement toutes les ressources en soins de santé disponibles lorsque la réadaptation est nécessaire afin que le travailleur blessé puisse retourner au travail en toute sécurité dès que possible.

- 3. PROTÉGER LA DURABILITÉ DU RÉGIME** – Assurer que nous offrons des prestations et des services qui sont justes, accessibles, transparents et responsables sur le plan financier.

- 4. CRÉER UN LIEU DE TRAVAIL ENGAGÉ À OFFRIR DES SERVICES DE QUALITÉ SUPÉRIEURE** – Investir dans la

technologie, les processus et les gens afin d'améliorer l'expérience générale des travailleurs et des employeurs.

Au cours des trois prochaines années, Travail sécuritaire NB se penchera sur la réduction de l'effet des blessures et des maladies liées au travail en mettant l'accent sur une culture de « sécurité avant tout ». Nous continuerons à travailler avec le gouvernement pour améliorer la législation en matière d'hygiène et de sécurité. Nous affecterons également des ressources à la création d'une culture d'excellence en matière de sécurité dans les lieux de travail, c'est-à-dire une culture visant à éliminer les blessures et les accidents mortels au lieu de travail afin que tous les Néo-Brunswickois puissent vivre dans une province où le risque de subir une blessure au travail est une chose du passé.

Lorsqu'un incident se produit au travail, nous aidons les travailleurs blessés et leur famille en offrant des traitements, des services de réadaptation et des prestations de remplacement du revenu aux travailleurs pour les aider à retourner au travail dès qu'il est sécuritaire de le faire. Les recherches indiquent maintenant que le rétablissement pendant que le travailleur est au travail est l'option la plus saine pour la plupart des personnes qui ont subi une blessure au travail. Le travail est bon pour la santé physique et mentale,

et il accélère souvent la guérison. À cette fin, Travail sécuritaire NB mettra plus d'accent sur les services de retour au travail pour améliorer le rétablissement.

Comme de nombreux organismes, Travail sécuritaire NB fait face à certains défis pour satisfaire aux attentes croissantes des employeurs et des travailleurs relativement au service. Un grand nombre de nos systèmes sont fondés sur du papier et sont vieillissés. La technologie change la façon dont les Néo-Brunswickois travaillent et vivent, et Travail sécuritaire NB doit également être ouvert aux changements. Au cours des trois prochaines années, il fera des investissements considérables et nécessaires pour transformer ses systèmes, ses processus et l'organisme en général afin de pouvoir offrir des services qui satisfont ou dépassent les attentes de ses clients.



Douglas Jones
**Président et chef de la direction,
Travail sécuritaire NB**

Nous sommes enthousiastes face à l'avenir. Pour réaliser notre plan ambitieux, nous savons que nous devons travailler encore plus étroitement avec nos intervenants et chercher activement de nouveaux partenariats, tout en trouvant des façons créatives et novatrices de mieux faire notre travail. Nous élargissons nos activités relatives à l'engagement des intervenants et nous vous encourageons à continuer à participer à ces activités tout au long de la transformation afin d'établir des lieux de travail plus sains et sécuritaires, et un régime d'indemnisation des travailleurs plus durable et accessible.

Nous vous promettons de continuer à se faire constamment le champion des travailleurs et des employeurs, et à déployer tous les efforts pour contribuer à la prospérité de la province, en se fondant sur les piliers et stratégies solides présentés dans ce plan stratégique.



Haley Flaro
**Présidente du conseil
d'administration par intérim,
Travail sécuritaire NB**



VALEURS

VALEUR FONDAMENTALE

Le client est la priorité.

REDDITION DE COMPTES

Adopter des processus fondés sur les preuves, faire part des résultats, et communiquer de façon honnête et transparente.

SERVICES BIENVEILLANTS

Créer une expérience de service exceptionnelle en traitant les clients avec gentillesse et en se souciant de leur bien-être.

EXCELLENCE

Aspirer à l'exécution parfaite, sans jamais prendre de raccourcis au détriment de la qualité.

INNOVATION

Transformer la façon dont nous travaillons, en nous inspirant mutuellement pour nous améliorer sans cesse et encourager nos collègues à faire part d'idées créatives.

INTÉGRITÉ

Démontrer les normes les plus élevées de professionnalisme, d'éthique et de responsabilité personnelle.

RESPECT

Traiter tout le monde avec respect, soit les travailleurs, leur famille, les employeurs, les intervenants et nos collègues.

SÉCURITÉ

Protéger avec ardeur la sécurité de nos clients et collègues.

TRAVAIL D'ÉQUIPE

Optimiser l'expérience de service par le biais de la collaboration, et en tirant parti des compétences uniques de chacun des membres de l'équipe et de nos partenaires communautaires.





ÉTABLIR UNE CULTURE DE « SÉCURITÉ AVANT TOUT »

La première priorité de Travail sécuritaire NB consiste à prévenir les blessures, les maladies et les décès en milieu de travail. Pour les travailleurs, les familles et les communautés, la prévention permet de maintenir une certaine qualité de vie; de continuer à travailler et à effectuer des activités de loisirs et éducatives; ainsi que de maintenir le revenu et les biens. Pour les entreprises, elle permet d'améliorer la productivité et la compétitivité; de maintenir des employés précieux; de réduire les interruptions des activités; et d'assurer des taux de cotisation moins élevés.

Travail sécuritaire NB assume un rôle de leadership en prévention des blessures en travaillant de près avec les employeurs, les travailleurs, les associations et les ministères

gouvernementaux afin de créer une culture de leadership en sécurité dans la province, c'est-à-dire une culture où nous travaillons tous ensemble pour apporter des améliorations et gagner un élan positif à long terme en santé et en sécurité au travail.

À mesure que les tendances en matière de santé et de sécurité se manifestent et évoluent, comme les troubles de santé mentale; le harcèlement et la violence; l'incapacité; et la nature changeante du travail, Travail sécuritaire NB sera à l'avant-plan pour offrir ses connaissances spécialisées et ses conseils afin que les Néo-Brunswickois aient les connaissances appropriées et au bon moment pour assurer la sécurité à leur lieu de travail.

AU COURS DES TROIS PROCHAINES ANNÉES, NOUS :

- sensibiliserons les gens aux principales questions en matière de santé et de sécurité, comme les droits et les obligations des travailleurs et des employeurs, ainsi que les meilleures pratiques;
- renforcerons la conformité en matière de santé et de sécurité par le biais de modifications législatives et de meilleurs outils d'inspection;
- élargirons les initiatives de leadership en sécurité et faciliterons l'accès à des ressources éducatives afin d'améliorer la culture de sécurité au Nouveau-Brunswick;
- nous pencherons sur les milieux de travail changeants et les nouveaux risques pour la sécurité.

INDICATEURS CLÉS



INDICE DE SANTÉ
ET DE SÉCURITÉ



TAUX DE
BLESSURES



ACCIDENTS
MORTELS LIÉS
AU TRAVAIL



ASSURER UN RÉTABLISSEMENT EFFICACE

Nous croyons que les gens sont le plus grand atout de la province et que ce qu'il y a de mieux pour eux, c'est d'être en santé et de travailler. Des pratiques de retour au travail efficaces ainsi que des soins médicaux rapides et appropriés sont essentiels pour assurer que les travailleurs retournent au travail après une maladie ou une blessure.

Travail sécuritaire NB aide à créer un environnement de travail où les travailleurs, les fournisseurs de soins de santé et les employeurs travaillent tous ensemble pour établir un réseau de soutien continu. Chacun comprend l'importance du retour au travail et est compétent dans son rôle au sein de l'équipe de rétablissement. Lorsqu'un

travailleur est malade ou blessé, nous l'appuyons en facilitant un lien continu avec son lieu de travail. La question n'est pas ce qu'un travailleur ne peut pas faire, mais plutôt ce qu'il **peut faire**. Il faut d'abord adopter la mentalité que le travail fait partie intégrante du rétablissement à la suite d'une maladie ou d'une blessure puisqu'il favorise le mieux-être et la guérison.

Travail sécuritaire NB joue un rôle important pour établir cette culture. Il assure les liens au sein du réseau de soins pour faire en sorte que le rétablissement au travail soit un processus efficace qui met les travailleurs et les employeurs au premier plan.

AU COURS DES TROIS PROCHAINES ANNÉES, NOUS :

- intégrerons le retour au travail pour qu'il fasse une partie importante du processus de rétablissement et de réadaptation;
- renforcerons notre capacité d'éliminer les obstacles sociaux et mentaux qui limitent un retour au travail rapide et sécuritaire dans le cadre du rétablissement;
- améliorerons l'accès aux soins et aux traitements efficaces adaptés aux besoins des travailleurs blessés.

INDICATEURS CLÉS



DURÉE DES RÉCLAMATIONS

POURCENTAGE DE TRAVAILLEURS QUI SONT RETOURNÉS AU TRAVAIL À 26 SEMAINES ET À 2 ANS



DÉLAI ENTRE LA BLESSURE SUBIE AU TRAVAIL ET L'INSCRIPTION DE LA RÉCLAMATION

DÉLAI ENTRE L'INSCRIPTION DE LA RÉCLAMATION ET LE PREMIER PAIEMENT





PROTÉGER LA DURABILITÉ DU RÉGIME

Travail sécuritaire NB s'engage à créer un régime d'indemnisation des travailleurs solide, stable et durable, qui offre des services aux travailleurs et aux employeurs de la province, et qui continuera à le faire pour les années à venir. Nos initiatives stratégiques découlent de meilleures pratiques et d'efforts constants pour assurer des améliorations continues. Elles visent l'élimination de la dette non provisionnée, la protection des prestations pour les travailleurs blessés et la stabilisation des taux de cotisation des employeurs qui augmentent rapidement.

Pour appuyer davantage ces buts et un régime durable, Travail sécuritaire NB travaillera en vue de modifications législatives pour harmoniser le Nouveau-Brunswick avec les autres provinces et territoires; adopter une approche fondée sur les meilleures pratiques; moderniser la législation; et satisfaire aux besoins de ses clients.

Notre engagement envers la durabilité du régime assurera que Travail sécuritaire NB demeure viable et solide.

AU COURS DES TROIS PROCHAINES ANNÉES, NOUS :

- continuerons à faire des progrès relativement à la modernisation de la législation, des règlements et des politiques connexes;
- continuerons de mettre en œuvre les meilleures pratiques relativement à la structure de gouvernance de Travail sécuritaire NB afin de faire preuve d'une saine gestion transparente;
- examinerons le rendement du portefeuille de placement, les options de gestion des placements et la gestion des risques sur une base continue;
- optimiserons le modèle d'établissement des taux de cotisation et les politiques connexes pour assurer une bonne compréhension et encourager davantage de pratiques de travail sécuritaires dans la province.

INDICATEURS CLÉS



NIVEAU DE CAPITALISATION



RENDEMENT DU CAPITAL INVESTI



TAUX DE COTISATION MOYEN



CRÉER UN LIEU DE TRAVAIL ENGAGÉ À OFFRIR DES SERVICES DE QUALITÉ SUPÉRIEURE

En transformant Travail sécuritaire NB, nous préparons l'organisme pour l'avenir. Les besoins de nos clients changent constamment, et nous devons changer aussi.

Au cours des prochaines années, nous prendrons d'importantes mesures afin de mettre à jour nos systèmes, nos processus et les compétences organisationnelles pour satisfaire aux attentes changeantes des travailleurs et employeurs néo-brunswickois,

et ce, aujourd'hui comme à l'avenir. Pour appuyer ces mesures, nous examinerons les processus fondamentaux internes afin de trouver des endroits où l'on peut apporter des améliorations et ajouter de la valeur pour nos clients.

Cette transformation est une initiative à long terme, mais nous ferons des progrès considérables à cet égard pendant la durée de ce plan stratégique.

AU COURS DES TROIS PROCHAINES ANNÉES, NOUS :

- créerons une culture d'excellence du rendement en établissant des processus de normalisation efficaces et en apportant des améliorations continues;
- moderniserons les systèmes pour améliorer notre capacité de bien gérer les activités;
- établirons plus efficacement des liens avec nos clients et intervenants en tirant parti des technologies qui appuient leurs besoins changeants en matière d'interaction;
- établirons une structure organisationnelle basée sur les fonctions qui facilitera l'établissement d'équipes à haut rendement.

INDICATEURS CLÉS



INDICE DE
SATISFACTION
DES CLIENTS



ENGAGEMENT DES
EMPLOYÉS



INDICATEURS DE RENDEMENT CLÉS

Travail sécuritaire NB surveille le rendement à l'aide d'un tableau de bord prospectif qui présente divers indicateurs de rendement financiers et non financiers nécessaires pour réaliser sa vision, sa mission et ses

but. Ces indicateurs nous aident à apporter des changements, à améliorer nos activités, ainsi qu'à déterminer les défis et les possibilités afin que nous puissions mieux satisfaire aux besoins de nos clients.

INDICATEUR



ÉTABLIR UNE CULTURE DE « SÉCURITÉ AVANT TOUT »

TAUX DE BLESSURES ENTRAÎNANT UNE INTERRUPTION DE TRAVAIL

Employeurs cotisés

Employeurs tenus personnellement responsables

Tous les employeurs

INDICE DE SANTÉ ET DE SÉCURITÉ

ACCIDENTS MORTELS LIÉS AU TRAVAIL



ASSURER UN RÉTABLISSEMENT EFFICACE

DURÉE DES RÉCLAMATIONS

Nombre moyen de jours pour les réclamations ouvertes

Nombre moyen de jours pour les réclamations fermées

POURCENTAGE DE TRAVAILLEURS QUI RETOURNENT AU TRAVAIL DANS UN DÉLAI DE :

26 semaines

2 ans

DÉLAI ENTRE LA BLESSURE SUBIE AU TRAVAIL ET L'INSCRIPTION DE LA RÉCLAMATION

DÉLAI ENTRE L'INSCRIPTION DE LA RÉCLAMATION ET LE PREMIER PAIEMENT



PROTÉGER LA DURABILITÉ DU RÉGIME

NIVEAU DE CAPITALISATION

RENDEMENT DU CAPITAL INVESTI

TAUX DE COTISATION MOYEN



CRÉER UN LIEU DE TRAVAIL ENGAGÉ À OFFRIR DES SERVICES DE QUALITÉ SUPÉRIEURE

INDICE DE SATISFACTION DES CLIENTS

Travailleurs blessés

Employeurs

RÉSULTAT OBTENU POUR L'ENGAGEMENT DES EMPLOYÉS

