Cette liste de contrôle doit être utilisée comme ligne directrice uniquement et devrait être modifiée selon les besoins de votre lieu de travail.

Assurez-vous que toutes les zones du lieu de travail et que tous les types de pratiques de travail sont abordés pendant l'évaluation du risque de violence en milieu de travail.

L'inspection des installations devrait inclure les zones à l'intérieur et à l'extérieur de l'édifice, telles : →

Évaluation du risque au travail – Lieux de travail fixes

Entreprise

Adresse du lieu de travail

N° de téléphone

Courriel

Après avoir adapté ce modèle aux besoins de votre lieu de travail, regardez où vous avez répondu « Oui » ou « Non » afin de déterminer si votre lieu de travail présente un risque de violence. Par exemple, si vous avez répondu OUI à une question, PEU IMPORTE LAQUELLE, comme « Quelqu'un pourrait-il se cacher en bas de l'escalier? » ou « La personne à la réception travaille-t-elle seule parfois? », votre lieu de travail est considéré comme susceptible de présenter un risque de violence. Vous devez élaborer un code de directives pratiques pour tenir compte des risques relevés ou prendre des mesures en vue d'y remédier afin d'éliminer le besoin d'un code de directives pratiques. La même chose s'applique si vous avez répondu NON à une question, PEU IMPORTE LAQUELLE, comme « Y a-t-il un moyen de faire l'identification des visiteurs (signer un registre)? », « Y a-t-il un système de sécurité? » ou « Peut-on avoir accès facilement à des téléphones? ».

Section A		Oui	Non
Antécédents d'incidents de violence	→ Votre lieu de travail a-t-il des rapports d'incident?	☐	☐
	→ Y a-t-il des rapports d'enquête?	☐	☐
	→ Le registre des premiers soins contient-il des renseignements?	☐	☐
	→ Les procès-verbaux du comité mixte d'hygiène et de sécurité contiennent-ils des renseignements utiles?	☐	☐
	→ Autres renseignements? Préciser _____	☐	☐
Y a-t-il des renseignements propres à votre industrie?	→ Vérifier auprès des organismes pour voir s'ils ont de l'expérience ou des conseils à offrir	☐	☐
	→ Services de police locaux	☐	☐
	→ Associations professionnelles	☐	☐
	→ Compagnies d'assurance	☐	☐
	→ Publications propres à l'industrie	☐	☐
	→ Autres renseignements? Préciser _____	☐	☐
Section B		Oui	Non
Terrains de stationnement	→ Les entrées et sorties du terrain de stationnement sont-elles clairement indiquées?	☐	☐
	→ Le terrain de stationnement est-il bien éclairé?	☐	☐
	→ L'accès est-il contrôlé?	☐	☐
	→ Les véhicules de l'entreprise sont-ils stationnés pendant la nuit?	☐	☐
	→ Des véhicules ont-ils été vandalisés ou volés dans le terrain de stationnement?	☐	☐
	→ Autres renseignements? Préciser _____	☐	☐
Périmètre de l'édifice	→ Y a-t-il des entreprises présentant un risque élevé (banques, bars) dans les environs?	☐	☐
	→ Le lieu de travail est-il situé dans une zone à forte densité de population?	☐	☐
	→ L'édifice est-il isolé des autres édifices?	☐	☐
	→ L'entrée est-elle bien éclairée?	☐	☐
	→ D'autres entreprises partagent-elles le même édifice?	☐	☐
	→ Une clé ou une carte contrôle-t-elle l'entrée de l'édifice?	☐	☐
	→ Autres renseignements? Préciser _____	☐	☐

Évaluation du risque au travail – Lieux de travail fixes (suite)

L'inspection des installations devrait inclure les zones à l'intérieur et à l'extérieur de l'édifice, telles : →

Section B		Oui	Non
Systèmes de sécurité	→ Y a-t-il un système de sécurité?	☐	☐
	→ Est-il vérifié périodiquement (au moins une fois par mois)?	☐	☐
	→ Le système est-il adéquat?	☐	☐
	→ Y a-t-il une enseigne pour indiquer la présence d'un système de sécurité?	☐	☐
	→ Le système comprend-il des miroirs ou des caméras?	☐	☐
	→ Autres renseignements? Préciser _____	☐	☐
Réception	→ Est-elle visible et facilement accessible?	☐	☐
	→ Y a-t-il une personne à la réception en tout temps?	☐	☐
	→ La personne à la réception travaille-t-elle seule parfois?	☐	☐
	→ Y a-t-il un moyen de faire l'identification des visiteurs (signer un registre)?	☐	☐
	→ Des visiteurs peuvent-ils entrer dans l'édifice lorsqu'il n'y a personne à la réception?	☐	☐
	→ Autres renseignements? Préciser _____	☐	☐
Escaliers	→ Les sorties et escaliers sont-ils bien indiqués?	☐	☐
	→ Peut-on éteindre les lumières dans l'escalier?	☐	☐
	→ Y a-t-il plusieurs sorties à partir de l'escalier?	☐	☐
	→ Quelqu'un pourrait-il se cacher en bas de l'escalier?	☐	☐
	→ Autres renseignements? Préciser _____	☐	☐
Ascenseurs	→ Y a-t-il un téléphone d'urgence ou un bouton d'appel d'urgence?	☐	☐
	→ Y a-t-il une procédure d'intervention en cas d'urgence liée à l'ascenseur?	☐	☐
	→ Avant d'entrer dans l'ascenseur, peut-on voir s'il est déjà occupé?	☐	☐
	→ Autres renseignements? Préciser _____	☐	☐
Salles de bain	→ Les employés et le public utilisent-ils les mêmes salles de bain?	☐	☐
	→ Y a-t-il une clé ou un accès par carte pour les salles de bain?	☐	☐
	→ Peut-on éteindre les lumières?	☐	☐
	→ Autres renseignements? Préciser _____	☐	☐
Bureaux / Salles de réunion / Atelier	→ Peut-on bien voir les pièces à partir d'autres zones?	☐	☐
	→ Les membres du personnel rencontrent-ils les clients individuellement?	☐	☐
	→ Les meubles sont-ils disposés de manière à pouvoir sortir rapidement?	☐	☐
	→ Les bureaux des employés sont-ils séparés des espaces publics?	☐	☐
	→ Peut-on avoir accès facilement à des téléphones?	☐	☐
	→ Autres renseignements? Préciser _____	☐	☐

Évaluation du risque au travail – Lieux de travail fixes (suite)

L'inspection des installations devrait inclure les zones à l'intérieur et à l'extérieur de l'édifice, telles : →

Section B		Oui	Non
Violence sexuelle, violence familiale et entre partenaires intimes	→ Les employés peuvent-ils être exposés à de la violence sexuelle? → Y a-t-il une possibilité que de la violence entre partenaires intimes ou de la violence familiale se fasse sentir à votre lieu de travail?	☐	☐
Autres zones à prendre en considération	→ _____ → _____ → _____	☐	☐

Vous devez consulter :

- le comité mixte d'hygiène et de sécurité
- le délégué à l'hygiène et à la sécurité
- les employés