

Pourquoi utiliser ce formulaire

1) Afin d'assurer que l'enquête sur un accident ou un incident est approfondie; 2) afin de déterminer les causes immédiates / directes d'un accident (il faudra prendre des mesures correctives immédiatement); et 3) afin de déterminer les causes de base / sous-jacentes d'un accident, et ce, en vue d'apporter les changements à long terme qui s'imposent en matière de santé et de sécurité.

ÉTAPE 1 – Description de l'accident ou de l'incident

ÉTAPE 2 – Évaluation du potentiel de perte en l'absence de contrôle

Encerclez les lettres qui décrivent le mieux le potentiel de perte si les dangers ne sont pas éliminés ou contrôlés.

Gravité réelle / potentielle

Probabilité d'une récurrence	Décès, invalidité totale permanente ou dommage matériel Plus de 100 000 \$	Blessure avec interruption de travail ou dommage matériel 10 000 \$ à 100 000 \$	Blessure ne nécessitant que de l'aide médicale ou dommage matériel 1 000 \$ à 10 000 \$	Blessure ne nécessitant que des premiers soins ou dommage matériel Moins de 1 000 \$
Souvent	A	D	G	J
À l'occasion	B	E	H	K
Rarement	C	F	I	L

ÉTAPE 3 – Type de contact ou de quasi contact avec l'énergie ou la substance

- | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Frapper contre (courir dans ou buter contre) | <input type="checkbox"/> Frappé par (heurté par un objet en mouvement) |
| <input type="checkbox"/> Tomber à un niveau inférieur | <input type="checkbox"/> Tomber au même niveau (glisser et tomber, trébucher) |
| <input type="checkbox"/> Attrapé dans (points de pincement ou de prise) | <input type="checkbox"/> Attrapé sur (accroché, pendu) |
| <input type="checkbox"/> Coincé entre ou sous (écrasé ou amputé) | <input type="checkbox"/> Surpression, effort excessif, surcharge |
| <input type="checkbox"/> Contact avec (électricité, chaleur, froid, rayonnement, matières caustiques ou toxiques, bruit) | |

ÉTAPE 4 – Causes immédiates / directes

(A) Pratiques de travail inférieures

- | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (PTI-1) Utilisation de l'équipement sans autorisation | <input type="checkbox"/> (PTI-10) Mauvais chargement |
| <input type="checkbox"/> (PTI-2) Manque d'avertissement | <input type="checkbox"/> (PTI-11) Mauvaise disposition |
| <input type="checkbox"/> (PTI-3) Manque de sécurité | <input type="checkbox"/> (PTI-12) Mauvaise technique de levage |
| <input type="checkbox"/> (PTI-4) Utilisation à la mauvaise vitesse | <input type="checkbox"/> (PTI-13) Mauvaise position pour la tâche |
| <input type="checkbox"/> (PTI-5) Rendre les dispositifs de sécurité inopérants | <input type="checkbox"/> (PTI-14) Entretien de l'équipement durant l'utilisation |
| <input type="checkbox"/> (PTI-6) Enlever les dispositifs de sécurité | <input type="checkbox"/> (PTI-15) Jeux brutaux |
| <input type="checkbox"/> (PTI-7) Utilisation d'équipement défectueux / inapproprié | <input type="checkbox"/> (PTI-16) Soupçonné d'être sous l'emprise de l'alcool ou de drogues |
| <input type="checkbox"/> (PTI-8) Mauvaise utilisation de l'équipement | <input type="checkbox"/> (PTI-17) Inattention / Négligence |
| <input type="checkbox"/> (PTI-9) Mauvaise utilisation de l'équipement de protection individuelle | <input type="checkbox"/> (PTI-18) Défaut de suivre une procédure de travail précise |

(B) Conditions de travail inférieures

- | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (CTI-1) Barrières ou protecteurs inadéquats | <input type="checkbox"/> (CTI-8) Conditions environnementales dangereuses : gaz, poussières, fumée, émanations, vapeurs |
| <input type="checkbox"/> (CTI-2) Équipement de protection inadéquat / inapproprié | <input type="checkbox"/> (CTI-9) Exposition au bruit |
| <input type="checkbox"/> (CTI-3) Outils, équipement ou matériel défectueux | <input type="checkbox"/> (CTI-10) Exposition au rayonnement |
| <input type="checkbox"/> (CTI-4) Congestion ou action restreinte | <input type="checkbox"/> (CTI-11) Exposition aux températures extrêmes |
| <input type="checkbox"/> (CTI-5) Système d'alarme inadéquat | <input type="checkbox"/> (CTI-12) Éclairage inadéquat ou excessif |
| <input type="checkbox"/> (CTI-6) Risques d'incendie et d'explosion | <input type="checkbox"/> (CTI-13) Ventilation insuffisante |
| <input type="checkbox"/> (CTI-7) Mauvais rangement / Désordre | |

ÉTAPE 5 – Causes de base / sous-jacentes

Pour faciliter l'utilisation de ce formulaire, les causes de base / sous-jacentes ont été regroupées en catégories. Chaque catégorie (par exemple, FP-1, FP-2, etc.) comprend un certain nombre de sujets précis. Tous les sujets ou toutes les catégories ne s'appliquent pas nécessairement à tous les accidents. Cochez les catégories qui, selon vous, ont le plus contribué à l'accident. N'oubliez pas : Toutes les catégories pourraient s'appliquer, mais trois ou quatre se distingueront comme ayant le plus contribué à l'accident.

5 (A) Facteurs personnels

- | | | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (FP-1) Capacités physiques / physiologiques inadéquates | <input type="checkbox"/> (FP-2) Capacités mentales / psychologiques inadéquates | <input type="checkbox"/> (FP-3) Stress physique ou physiologique | <input type="checkbox"/> (FP-4) Stress mental ou psychologique | <input type="checkbox"/> (FP-5) Manque de connaissances |
| <ul style="list-style-type: none"> • Hauteur, poids, dimension, résistance, portée, etc. inappropriés • Portée restreinte du mouvement du corps • Habileté limitée à soutenir les positions du corps • Sensibilité aux substances ou allergies • Sensibilité aux conditions extrêmes de température, de bruit, etc. • Problème de la vue • Problème auditif • Autre problème sensoriel (toucher, goût, odorat, etc.) • Incapacité respiratoire • Autres affections physiques permanentes • Invalidités temporaires | <ul style="list-style-type: none"> • Peurs et phobies • Trouble affectif • Maladie mentale • Niveau d'intelligence • Impossibilité de comprendre • Mauvais jugement • Mauvaise coordination • Temps de réaction lent • Faible aptitude mécanique • Faible aptitude d'apprentissage • Mémoire déficiente | <ul style="list-style-type: none"> • Blessure ou maladie • Fatigue due à l'intensité ou à la durée de la tâche • Fatigue due au manque de repos • Fatigue due à une surcharge sensorielle • Exposition aux dangers pour la santé • Exposition aux températures extrêmes • Carence d'oxygène • Variation de la pression atmosphérique • Restrictions dans les mouvements • Taux de glycémie insuffisant • Drogues | <ul style="list-style-type: none"> • Surcharge émotionnelle • Fatigue due à l'intensité ou à la rapidité de la tâche • Demandes extrêmes de jugement / de décision • Routine, monotonie, demande de vigilance uniforme ennuyante • Demande de concentration / de perception extrême • Activités « privées de sens » ou « dégradantes » • Instructions / Exigences confuses • Exigences / Instructions contradictoires • Préoccupation par des problèmes • Frustration • Maladie mentale | <ul style="list-style-type: none"> • Manque d'expérience • Orientation inadéquate • Formation initiale inadéquate • Mise à jour inadéquate de la formation • Instructions mal comprises |
| <input type="checkbox"/> (FP-6) Manque de qualifications | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> • Instructions initiales inadéquates • Pratique inadéquate • Pratique / Tâche irrégulière • Manque d'encadrement • Révision inadéquate des instructions • Spécifications inadéquates aux fournisseurs | | | | |

5 (B) Facteurs de l'emploi

- | | | | | | | | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> (FE-1) Mauvaise motivation | <input type="checkbox"/> (FE-2) Direction ou supervision inadéquate | <input type="checkbox"/> (FE-3) Application technique inadéquate | <input type="checkbox"/> (FE-4) Programme d'achats inadéquat | <input type="checkbox"/> (FE-5) Entretien inadéquat | <input type="checkbox"/> (FE-6) Outils et équipement inadéquats | <input type="checkbox"/> (FE-7) Normes de travail inadéquates | <input type="checkbox"/> (FE-8) Usure excessive | <input type="checkbox"/> (FE-9) Usage abusif ou mauvais usage |
| <ul style="list-style-type: none"> • Mauvais rendement récompensé • Bon rendement puni • Manque d'encouragements • Frustration excessive • Agression non appropriée • Tentative inappropriée pour gagner du temps ou éviter des efforts • Tentative appropriée pour éviter de l'inconfort • Tentative inappropriée pour attirer l'attention • Discipline inadéquate • Pression inappropriée par les pairs • Mauvais exemple des supérieurs • Suivi inadéquat du rendement • Renforcement inadéquat du bon comportement • Encouragement à la production inapproprié | <ul style="list-style-type: none"> • Rapport hiérarchique vague ou incompatible • Attribution des responsabilités vague ou incompatible • Délégation inopportune ou insuffisante • Politique, procédure, pratiques ou directives inadéquates • Objectifs, buts ou normes contradictoires | <ul style="list-style-type: none"> • Evaluation inadéquate des risques de perte • Considération inadéquate des facteurs humains / ergonomiques • Normes, spécifications ou critères inadéquats • Surveillance inadéquate des chantiers / des activités de construction • Evaluation inadéquate de l'état de la préparation opérationnelle • Contrôles inadéquats ou inappropriés • Surveillance inadéquate du fonctionnement initial | <ul style="list-style-type: none"> • Programmation ou planification inadéquate du travail • Instructions, orientation ou formation inadéquates • Mauvais documents de référence, directives ou indications • Identification et évaluation inadéquates des risques de perte • Manque de supervision / de gestion des connaissances liées à l'emploi • Mauvaise correspondance des qualifications individuelles avec les exigences de l'emploi • Mesures et évaluation inadéquates du rendement • Suivi inadéquat et erroné du rendement • Évaluation inadéquate des changements | <ul style="list-style-type: none"> • Spécifications inadéquates sur les commandes • Recherche inadéquate sur les matériaux / l'équipement • Mode ou route d'expédition inadéquate • Inspection ou acceptation inadéquate à la réception • Communication inadéquate des données de santé et de sécurité • Mauvaise manutention des matériaux • Mauvais entreposage des matériaux • Mauvais transport des matériaux • Identification inadéquate des articles dangereux • Récupération ou mise au rebut mal adaptée • Choix inadéquat de l'entrepreneur | <ul style="list-style-type: none"> • Évaluation préventive inadéquate des besoins • Lubrification et entretien préventifs inadéquats • Ajustement / Montage préventif inadéquat • Propreté et resurfaçage préventifs inadéquats • Communication inadéquate des besoins • Programmation inadéquate du travail • Examen inadéquat des unités | <ul style="list-style-type: none"> • Remplacement inadéquat des pièces • Évaluation inadéquate des besoins et des risques • Considérations inadéquates des facteurs humains / ergonomiques • Normes ou spécifications inadéquates • Disponibilité inadéquate • Ajustement / Réparation / Entretien inadéquats • Récupération et recyclage inadéquats • Enlèvement et remplacement inadéquats d'articles inappropriés • Inventaire et évaluation inadéquates des normes pour : <ul style="list-style-type: none"> – Inventaire et évaluation des expositions et des besoins – Coordination pour la conception du processus – Participation des employés – Procédures / Pratiques / Règles • Communication inadéquate des normes pour : <ul style="list-style-type: none"> – Publication – Distribution – Traduction dans les langues appropriées – Formation | <ul style="list-style-type: none"> • Renforcement avec des affiches, codes de couleur et autres aides visuelles • Maintien inadéquat des normes pour : <ul style="list-style-type: none"> – Suivi du déroulement du travail – Mise à jour – Surveillance de l'utilisation des procédures / des pratiques / des règles – Surveillance inadéquate de la conformité • Planification inadéquate de l'utilisation • Utilisation excédant la vie utile • Inspection ou surveillance inadéquate • Chargement ou cycle d'utilisation inadéquat • Entretien inadéquat • Utilisation par des personnes non qualifiées ou non formées • Mauvaise utilisation de l'équipement | <ul style="list-style-type: none"> • Mauvaise conduite qui est tolérée <ul style="list-style-type: none"> – Intentionnellement – Non intentionnellement • Mauvaise conduite qui n'est pas tolérée <ul style="list-style-type: none"> – Intentionnellement – Non intentionnellement |

ÉTAPE 6 – Mesures recommandées pour corriger les causes immédiates / directes

Causes (immédiates / directes)	Mesures	Délais	Personne responsable

ÉTAPE 7 – Mesures recommandées pour corriger les causes de base / sous-jacentes

Servez-vous du cadre de travail ci-dessous.

- | | | | |
|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| Responsabilité en matière de santé et de sécurité | Engagement de la direction | Gestion des dangers et des risques | Formation en santé et en sécurité |
| <input type="checkbox"/> 1. Politique de santé et de sécurité | <input type="checkbox"/> 7. Communication en matière de santé et de sécurité | <input type="checkbox"/> 13. Détermination des dangers et des risques | <input type="checkbox"/> 20. Besoins de formation en santé et en sécurité |
| <input type="checkbox"/> 2. Plan de santé et de sécurité | <input type="checkbox"/> 8. Soutien de la direction | <input type="checkbox"/> 14. Maîtrise des dangers et des risques | <input type="checkbox"/> 21. Offrir une formation en santé et en sécurité |
| <input type="checkbox"/> 3. Règles générales de santé et de sécurité | <input type="checkbox"/> 9. Bien-être des employés | <input type="checkbox"/> 15. Signaler les dangers et les risques | <input type="checkbox"/> 22. Efficacité de la formation en santé et en sécurité |
| <input type="checkbox"/> 4. Procédures / Pratiques de santé et de sécurité | | <input type="checkbox"/> 16. Déclaration d'un accident | |
| <input type="checkbox"/> 5. Obligations légales | Participation des employés | <input type="checkbox"/> 17. Enquête sur les accidents | |
| <input type="checkbox"/> 6. Mesures de santé et de sécurité | <input type="checkbox"/> 10. Orientation en matière de santé et de sécurité | <input type="checkbox"/> 18. Analyse des accidents et des blessures | |
| | <input type="checkbox"/> 11. Participation des employés | <input type="checkbox"/> 19. Inspections de santé et de sécurité | |
| | <input type="checkbox"/> 12. Pratiques de travail sécuritaires obligatoires | | |

Causes (de base / sous-jacentes)	Mesures	Délais	Personne responsable

Remarque : Les mesures recommandées devraient faire partie du plan de travail général en matière de santé et de sécurité de votre organisme.