

# Rôles et responsabilités des résidents et de leurs répondants

---

## Rôle

Votre foyer de soins a le devoir d'offrir à ses résidents des soins de qualité, et à tous ses employés un environnement de travail sécuritaire. Cette mission comprend la prise de mesures visant à prévenir la violence contre ou entre les résidents, les membres de la famille, les travailleurs, la direction ou les visiteurs au foyer.

En tant que résident ou répondant, vous avez un rôle à jouer pour maintenir un environnement exempt de violence pour vous-même et pour les autres. Vous devez :

- comprendre les attentes du foyer en matière de comportement et vos responsabilités;
- vous engager à vous comporter en fonction de ces responsabilités.

## Responsabilités

- Contribuer à un environnement exempt de violence en vous comportant d'une manière respectueuse et non violente dans vos interactions avec les résidents, les travailleurs, la direction, les membres de la famille et les visiteurs.
- Aviser les membres de votre famille, vos amis et les autres visiteurs qui viennent vous voir qu'aucune forme de violence ne sera tolérée dans votre foyer de soins. Les visiteurs qui ont un comportement agressif seront invités à quitter le foyer et dans les cas graves, la police peut être appelée à intervenir et l'accès au foyer peut leur être interdit de façon permanente.
- Signaler à un membre du personnel ou de la direction en qui vous avez confiance toute situation potentielle de violence physique ou verbale chez les résidents, les travailleurs, la direction, les bénévoles, les membres de la famille et les visiteurs.
- À la suite d'un incident de violence (en plus de le signaler), faire ce qui suit :
  - Consulter un médecin
  - Chercher des programmes d'aide aux employés et à leur famille ou d'autres services de counseling au besoin;
  - Fournir un soutien à ses collègues, aux résidents, aux bénévoles, aux membres de la famille ou autres visiteurs impliqués dans l'incident, sans porter de jugement;
  - Retenir que la source du problème, c'est le comportement violent, non pas la ou les personnes impliquées dans l'incident.

# Soyez au courant

---

## Violence

La violence est tout incident pendant lequel une personne est menacée, agressée ou maltraitée, et comprend toute forme de harcèlement physique, verbal, psychologique ou sexuel, l'intimidation, les menaces, le vol ou d'autres comportements perturbateurs non sollicités. La violence peut être commise par les résidents, les visiteurs, les employés ou les personnes sans lien avec le foyer de soins, ses résidents ou son personnel. Cette définition comprend la violence qui découle de troubles médicaux pour lesquels une personne sollicite des soins.

## Entente relative au code de conduite

Je, \_\_\_\_\_, atteste que j'ai lu et que je comprends le présent document, et je conviens de me comporter conformément aux conditions qui y sont établies.

Signature : \_\_\_\_\_ Date : \_\_\_\_\_