



Programme de gestion des blessures à l'épaule

Vérification médicale

Le 28 juin 2011
Dr Douglas Margison

Échantillon de vérification ...

- Projet pilote au sein des services de gestion des réclamations dans la Région du Sud-ouest
- 131 réclamations
 - 61 cas adressés à un chirurgien orthopédiste
 - 40 cas adressés rapidement par le médecin de famille (66 %)
 - 21 cas adressés par un physiothérapeute (34 %) => « dans le modèle »

Facteurs de risque psychosociaux

Combinés		Résultat sur le <i>Questionnaire sur la douleur et les activités</i>		Drapeaux jaunes	
Dans le modèle?	N	N	Moyenne	Aucun	Beaucoup
Non	40	28	122	53 %	32 %
Oui	21	18	106	52 %	29 %

- Les patients qui sont adressés rapidement par le médecin de famille ont tendance à avoir un résultat plus élevé sur le *Questionnaire sur la douleur et les activités*.
- Les patients qui sont adressés rapidement par le médecin de famille ont tendance à avoir beaucoup plus de drapeaux jaunes.



Objectif du projet pilote

- Éviter la médicalisation des conditions non médicales dans les cas où le générateur de douleur est principalement psychosocial.

Profil des cas adressés à un spécialiste par le médecin de famille

Dans le modèle?	Spécialiste dans le modèle	N	Temps écoulé entre la période d'incapacité et le renvoi (en semaines)	Période d'attente avant la première consultation (en semaines)	Première consultation à la semaine
Non	Non	10	1	1	2
	Oui	29	2	7	9
Oui	Oui	21	5	2	7

Les consultations dans les cas adressés à un spécialiste « dans le modèle » ont été payés au taux d'une consultation accélérée.

Profil des cas adressés : opération

Dans le modèle?	Pourcentage	Indications	N	Pourcentage	Temps écoulé entre la date de l'incapacité et l'opération mise au calendrier (en semaines)	Période d'attente avant l'opération (en semaines)
Non	43 %	Impératives	2	33 %	14	7
		Électives	4	67 %	29	17
Oui	57 %	Impératives	8	100 %	12	5

Profil des renvois : comparaison par rapport à 2007

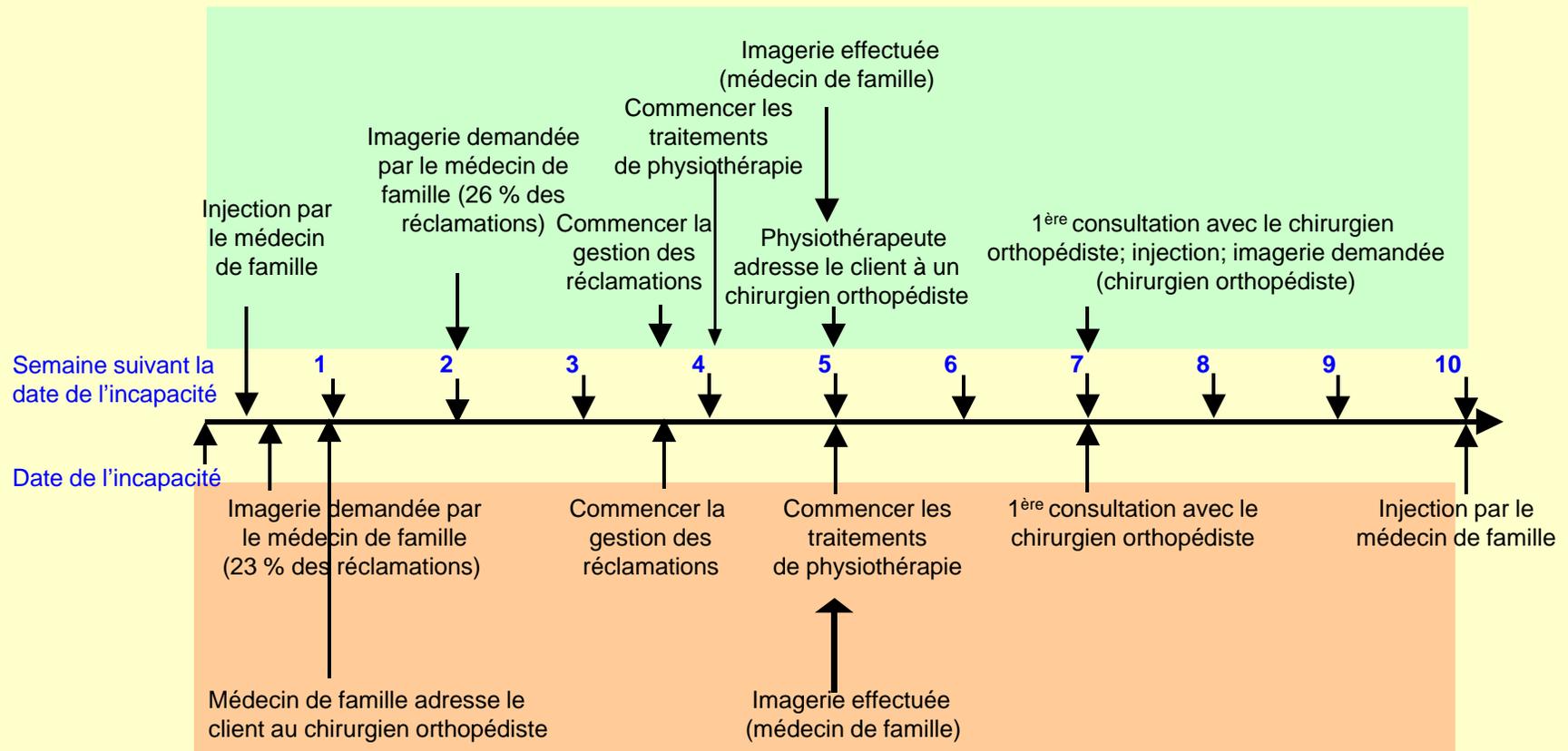
	2007	Projet pilote
Renvoi à un chirurgien orthopédiste	64 %	46 %
– Par le physiothérapeute	0 %	16 %
– Par le médecin de famille	64 %	30 %
Renvoi à un chirurgien orthopédiste :		
Temps écoulé (en semaines)	12	5
Renvoi à un chirurgien orthopédiste :		
Période d'attente (en semaines)	6	2
Imagerie	64 %	27 %
Opération	20 %	11 %
Indications impératives	43 %	71 %

Profil des services médicaux : demander les examens d'imagerie

- 46 % des imageries demandées avant les services de gestion des réclamations => 50 % sont des examens d'imagerie par résonance magnétique.
- Imageries « dans le modèle » => 25 % sont des examens d'imagerie par résonance magnétique.
- L'outil idéal est l'arthro-IRM.

Calendrier des interventions : semaines 1 à 10

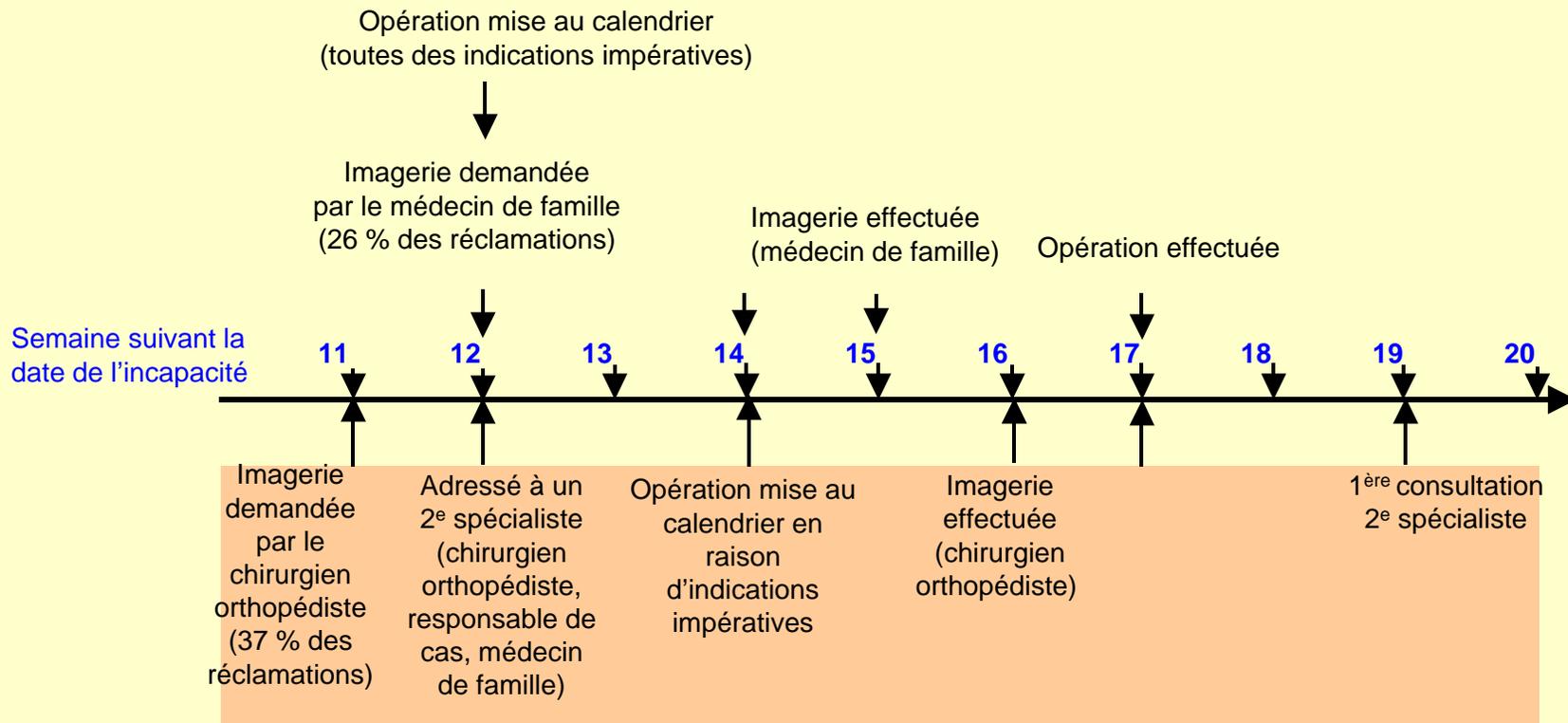
Renvoi au chirurgien orthopédiste par le physiothérapeute : résultat médian de 106 sur le Questionnaire sur la douleur et les activités; beaucoup de drapeaux jaunes dans 32 % des réclamations



Renvoi rapide par le médecin de famille : résultat médian de 122 sur le Questionnaire sur la douleur et les activités; beaucoup de drapeaux jaunes dans 29% des réclamations

Calendrier des interventions : semaines 11 à 20

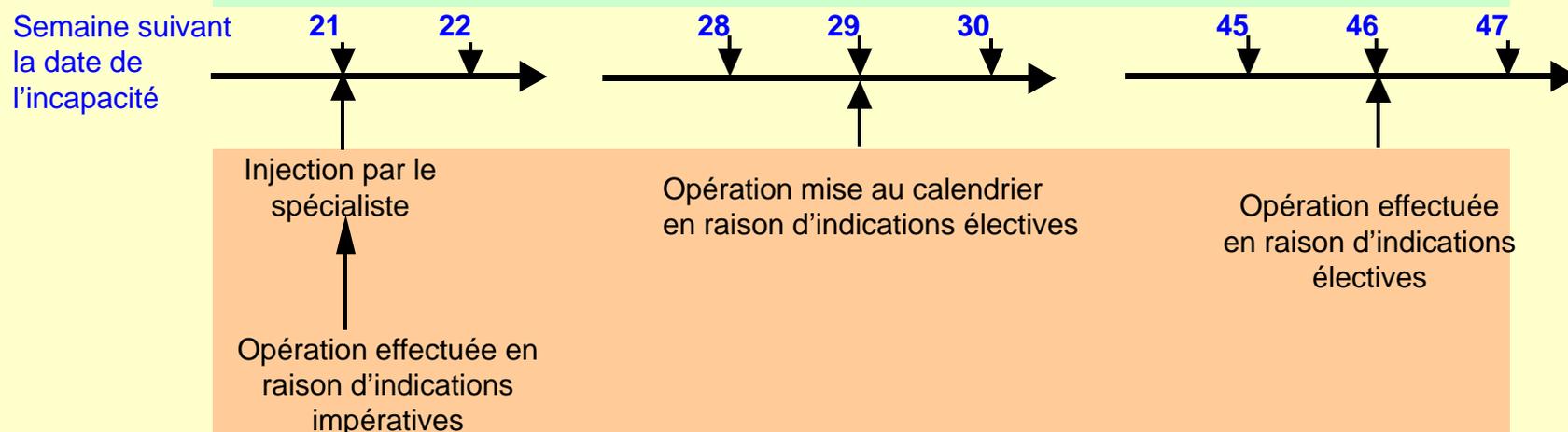
Renvoi au chirurgien orthopédiste par le physiothérapeute : résultat médian de 106 sur le *Questionnaire sur la douleur et les activités*; beaucoup de drapeaux jaunes dans 32 % des réclamations



Renvoi rapide par le médecin de famille : résultat médian de 122 sur le *Questionnaire sur la douleur et les activités*; beaucoup de drapeaux jaunes dans 29 % des réclamations

Calendrier des interventions : semaines 21 à 47

Renvoi au chirurgien orthopédiste par le physiothérapeute : résultat médian de 106 sur le *Questionnaire sur la douleur et les activités*; beaucoup de drapeaux jaunes dans 32 % des réclamations



Renvoi rapide par le médecin de famille : résultat médian de 122 sur le *Questionnaire sur la douleur et les activités*; beaucoup de drapeaux jaunes dans 29 % des réclamations

Résultats : durée des réclamations par rapport à 2007

Dans le modèle?	Opération?	N	Temps écoulé entre la date de l'incapacité et le renvoi (en semaines)	Période d'attente avant l'imagerie (en semaines)	Durée à partir de la première consultation (en semaines)	Durée totale des réclamations dans le projet pilote (en semaines)	Durée totale des réclamations en 2007 (en semaines)
Non	Non	30	2	7	12	21	32
	Indications électives	3	2	7	30	39	79
	Indications impératives	2	2	7	41	50	55
Oui	Non	13	5	2	15	22	32
	Indications électives	0	5	2	—	—	—
	Indications impératives	7	5	2	41	48	55

Remarque : les réclamations ouvertes ne faisaient pas partie de l'analyse.